



Presseinformation

Unternehmen und Leistungen

Historie

1998 wurde im Institut für Datenkommunikation an der Technischen Universität Chemnitz das erste SMS-to-E-Mail-Gateway für Viag-Interkom entwickelt und in die Indakom GmbH ausgegliedert. Diese realisierte seit 1999 SMS-Dienste und gehört damit zu den Pionieren in diesem Sektor. Seit September 2000 ist der Bereich Hardware-Entwicklung in der Peppercon AG organisiert. Im Mai 2001 wurden die SMS-Dienste in die M-Labs GmbH ausgegründet.

Messaging Services

Massenversand und Empfang von Mobilnachrichten auslagern, Fixkosten sparen: Als Mobile Service Provider ist M-Labs der spezialisierte Outsourcing-Partner für die performante Abwicklung des Nachrichtenverkehrs über diverse Schnittstellen mit zahlreichen Funktionen auf Protokoll-Ebene. M-Labs versendet SMS-Texte, Klingeltöne, Logos, EMS und MMS über Direktanbindungen in alle deutschen und über 400 ausländische Mobilnetze - schnell, preiswert, zuverlässig.

Software & Equipment

Für Unternehmen, die ein eigenes SMSC betreiben möchten (Insourcing), liefert M-Labs die technische Infrastruktur. Kernstück ist – im Gegensatz zu Wettbewerbern - eine eigenentwickelte und vielfach erprobte SMSC-Software, die direkt auf das UCP- und SMPP-Protokoll aufsetzt und bedingt durch Quellcode-Zugriff eine schnelle Anpassung an neue Entwicklungen und Standards erlaubt. M-Labs entwickelt nach dem Baukastenprinzip einsatzfertige mobile Applikationen für die Anwendungsbereiche Kommunikation, Marketing und Vertrieb. Unternehmen können diese Anwendungen mieten, so den Kauf oder die teure und langwierige Eigenentwicklung sparen und kostengünstig mit niedrigen Einstiegshürden deren Akzeptanz testen. In Zusammenarbeit mit der Peppercon AG werden Hardware-Lösungen entwickelt, die Probleme beim Technikeinsatz und der Anbindung an die Funknetze reduzieren.



Service

Für Outsourcing-Kunden stellt M-Labs den technischen Betrieb in einem Lambertz-zertifiziertem Hochleistungsrechenzentrum sicher, das zu den leistungsfähigsten und sichersten in Europa gehört. In der Rufbereitschaft sorgen persönliche Ansprechpartner rund um die Uhr für qualifizierten technischen Support. M-Labs Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen aus einer Vielzahl von Projekten mit namhaften Kunden.

Kontakt

M -Labs GmbH

Scheringer Straße 1

08056 Zwickau

Telefon: +49 (0) 3 75 / 3 90 91 84

Telefax: +49 (0) 3 75 / 3 90 93 64

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Tobias Zimmer

E-Mail: presse@m-labs.de

Netz: <http://www.m-labs.de/press>

Über M-Labs: M-Labs setzt als technischer Universaldienstleister neue Standards in Infrastruktur sowie mobile Dienste und Anwendungen um. Als Carrier liefert M-Labs SMS, EMS und MMS in über 400 Mobilfunknetze weltweit. Für den Eigenbetrieb von Mobile Messaging Plattformen liefert M-Labs Software und Equipment. Kunden wie Verlagsgruppe Deutscher Fachverlag, Skoda Auto Deutschland, Mitteldeutscher Rundfunk, AOK-Sachsen, Von Essen Bank KG und die Kreissparkasse Stade vertrauen M-Labs.